



## サービス提供エリア

東京、神奈川、千葉、埼玉、名古屋、大阪、京都、兵庫



## サービス内容

ご自宅への訪問介護、家事代行、病院・通院の付き添い、自宅や入院中の長時間の介護など、ご利用者のご要望に合わせたオーダーメイドの介護サービスをご提供いたします。



## サービス提供時間

平日: 24時間対応

土曜: 24時間対応

日曜・祝日: 24時間対応

※ サービス利用にあたるご予約の受付時間は9:00-18:00(毎日)です。



## サービス利用料金

9:00-18:00: 3,520円  
18:00-翌9:00: 3,520円

交通費は、1回あたり一律800円(往復)いただいています。  
土日祝日問わず上記お値段です。  
当日のご予約の場合は、上記の金額に+40%の料金が発生します。  
その他、夜間パックのご準備がございます。



## 利用までの流れ(契約方法)

### 1.お問い合わせ/ご相談

Webサイトのお問い合わせフォーム、またはお電話にてお問い合わせください。

### 2.利用登録

ご利用いただくために会員登録が必要です。メールアドレスなどの情報のみで簡単にご登録いただけます。

### 3.ご予約の確定

お伺いするヘルパーが確定したら、メール・お電話にてご予約の確定のご連絡をいたします。

### 4.サービスの利用

当日は安心して介護サービスをご利用ください。万が一サポート中に問題が発生した場合やヘルパーとの間でトラブルが発生した場合には、専属の担当者へご相談ください。



## 支払い方法

- ・口座振替
- ・クレジットカード払い
- ・後払い決済(NP後払い)

## アピールポイント

- ・最短当日からの利用が可能
- ・有資格者による支援で安心
- ・医療行為を除く、基本すべての要望に対応



## 問い合わせ先

電話番号 0120-664-716 メール is@ichrou.co.jp  
(毎日 9:00-18:00)

CellImage