



さくらハートフルサービス

生活支援

運営法人名：株式会社楽土舎



サービス提供エリア

横浜市全域・川崎市一部地域中原区)

- ・東京都一部地域(大田区・世田谷区・品川区)



サービス内容

ご自宅での家事代行、通院や外出の付き添い、お話し相手など介護保険ではカバーできない家事全般、雑務、外出支援などお客様のご要望に合わせたサービスを提供いたします。



サービス提供時間

平日： 9:00～18:00

土曜： 9:00～18:00

日曜・祝日： 9:00～18:00

※サービス提供時間以外はスタッフが手配可能な場合に限り、+ 25%の料金で対応いたします。



サービス利用料金

【スポットプラン】

1回2時間8580円(税込)

延長料金30分につき2145円(税込)

【定期プラン】

1回2時間7340円(税込)

延長料金30分につき1843円(税込) 交通費は1回1名につき一律1000円(税込)を別途いただいている。

※暮らしのサポート(草むしり・リセットクリーン(原状回復清掃)・ハウスクリーニング)については別料金となります。

9:00以前または18:00以降のサービスは、スタッフが手配可能な場合に限り、通常料金の25%加算料金で対応いたします。外出支援で発生するスタッフ分の交通費は別途お客様にご負担いただきます。



問い合わせ先

電話番号 045-633-7057

メール

info@rakudosya.com

(9:00～18:00(日曜定休日))

※年末年始休業あり



利用までの流れ(契約方法)

1.お問い合わせ/ご相談

ホームページの問い合わせフォーム、またはお電話にてお問い合わせください。

2.初回コンサル

【定期プランの場合】担当者が訪問し、お困りごとのヒヤリング、現在の状況の確認を行います。ご要望に沿ったサービスの提案をいたします。

3.日程調整/マッチング

日程と内容に合わせてお伺いするスタッフをマッチングします。確定しましたらお電話・メールにて開始日程とご予約確定のご連絡をいたします。

4.サービスの利用

担当のスタッフがサービスに伺います。



支払い方法

・口座振替

・NP後払い

・後日銀行振込

・現金払い ※スポットプランのみ

アピールポイント

- ・コーディネーターがお客様とスタッフの間に入り、ケアマネジャーと連携し、サポートいたします。
- ・横浜最大規模の介護事業所を有する社)秀峰会のグループ会社で、年間8000件以上のサービス実績あり。

<https://rakudosya.com/service/care/>

