



Crowd Care(クラウドケア)

生活支援

運営法人名：株式会社クラウドケア



サービス提供エリア

東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県



サービス内容

訪問介護、家事支援、通院付き添い、外出付き添い、自宅や病院施設での見守り介護まで24時間365日、1時間から必要な時に依頼できる自費介護サービスです。



サービス提供時間

平日： 24時間対応

土曜： 24時間対応

日曜・祝日： 24時間対応

※受付は24時間。電話でのご依頼は9~18時、インターネットなら24時間いつでも可能です。



サービス利用料金

基本料金（すべて税込）

定期(週1回:5回分):2,750円/時間

定期(2週に1回:3回分):3,080円/時間 スポット(必要なときだけ):3,300円/時間

直前依頼の割増(スポット基準)

96~48時間前:20%増し

48~24時間前:40%増し

24~1時間前:60%増し

交通費 一律 880円(税込)

オプション料金 ヘルパー指名: 440円/時間(税込)

深夜早朝(22:00~8:00):基本料金の10%増し

延長(30分単位):基本料金の50%増し



利用までの流れ(契約方法)

1.ご登録(無料)

ご利用いただくために、依頼者登録が必要です。依頼者様(介護を受ける方)または代理人(ご家族や第三者)の、メールアドレス・パスワードの入力で簡単にご登録できます。

*ネット登録が難しい方は、郵送登録も可能

2.ご依頼

会員ページより、依頼内容・支払い方法・希望日時をご入力ください。お見積もり金額をご確認の上、お申し込みください。*ネット操作が難しい方は、お電話でもご予約を承ります。

3.マッチング・お支払い

ご依頼内容に合わせて最適なヘルパーをマッチング。担当ヘルパーが決定しましたら、メールにてご連絡。案内に沿って、お支払い期日までにお支払いをお願いします。

4.ご利用

メッセージ機能で、ヘルパーと直接やりとりが可能です。詳細のお打合せができます。



支払い方法

クレジットカード・ペイジー

コンビニ支払・銀行振込

アピールポイント

- ・1時間から利用可能
- ・当日1時間前までご依頼を受付
- ・リアル対面接審査でスキルだけでなく自分の親の介護を任せられるパートナーかどうかという人間性も含めた審査を通過した介護ヘルパーが在籍



問い合わせ先

電話番号 0120-972-790

メール

info@crowdcare.co.jp

(9:00~18:00(年中無休)

<https://www.crowdcare.jp/>

